# Anděl Strážný hlídá bezpečí a zdraví 24 hodin denně

**Jak umožnit a zpříjemnit život seniorů co nejdéle ve známém, tedy domácím prostředí?**

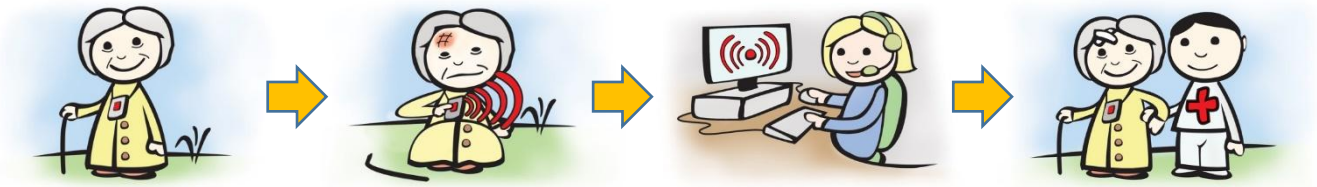
Když jsou dva, mohou si pomoci, horší je situace seniorů osamělých. Přijde krizová situace – zhoršení zdravotního stavu, dezorientace, fyzické napadení na ulici apod. Jednou z nejobávanějších situací u seniorů bývá pád, následná bezmoc, někdy i bolest. Minimálně jednou ročně jich upadne 30% a s věkem riziko stoupá.

**Nabízíme jednoduchý a moderní způsob ochrany zdraví a bezpečí – tísňovou péči.**

- Klient nosí na ruce monitorovací zařízení, které je napojeno na dispečink Anděla Strážného.
- Při stisknutí SOS tlačítka (v případě pádu automaticky) zařízení lokalizuje polohu systémem GPS a spojí se s dispečinkem, který vyhodnotí situaci a vyšle na místo potřebnou pomoc – kontaktní osobu, výjezdovou službu, záchrannou službu nebo hasiče či policii.
- Nezbytnou pomoc tedy dokážeme zajistit okamžitě a kdekoli.

**Monitorovací zařízení s detekcí pádu zapůjčujeme jako jediní v ČR bezplatně.**

Chcete vyzkoušet službu tísňové péče na jeden měsíc zdarma?
**Kontaktujte nás NONSTOP na tel. 800 603 030** nebo pište na poptavka@andelstrazny.eu.
Více informací najdete také na www.andelstrazny.eu



**Jak se může zájemce stát vaším klientem?**

Zájemce o službu tísňové péče nás kontaktuje na telefonním čísle **800 603 030** nebo prostřednictvím formuláře na www.andelstrazny.eu. Naše sociální pracovnice se zájemcem domluví osobní návštěvu v pohodlí jeho domácnosti, kde mu následně vše vysvětlí a v případě, že se domluví na uzavření smlouvy, klientovi může hned předat monitorovací zařízení s SOS tlačítkem. Klient je z naší strany monitorovaný nejpozději od následujícího pracovního dne. Našimi klienty jsou senioři, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní, kteří žijí sami nebo jsou sami nějakou část dne, kdy je například pečující rodina v zaměstnání.

**Jak klienta projekt Anděl strážný ochrání?**

Klient je chráněn tím, že je prostřednictvím SOS tlačítka nepřetržitě spojen s naším 24hodinovým dispečinkem tísňové péče. Kdykoli klient zmáčkne SOS tlačítko na monitorovacím zařízení, které nosí stále u sebe, dojde ke spojení a hlasové komunikaci s naší operátorkou. Ta zjistí, v jaké situaci se klient nachází, vyhodnotí ji a zprostředkuje potřebnou pomoc.
Chráníme především zdraví a životy našich klientů, proto nejčastějšími hovory, které dispečink přijímá, je zhoršení zdravotního stavu a pád nebo jiný úraz. Naši klienti nás volají také v případě napadení, při pocitu ohrožení, při panických stavech úzkosti, když se ztratí, ale i třeba v případě, že jdou nakupovat a zabouchnou si doma klíče. Dokážeme pomoci v mnoha situacích.
Naším velkým pomocníkem je chytré monitorovací zařízení TIPEC, které naše klienty hlídá a v případě potřeby samo vyšle na dispečink signál tísně. Dokáže rozpoznat, že se klient dlouho nehýbe, že má slabou baterii a potřebuje nabít, při signálu tísně určí GPS souřadnice a má i další užitečné funkce. Největší jeho předností je však automatická detekce pádu, kdy se zařízení s dispečinkem spojí, aniž by klient musel mačkat SOS tlačítko. Praxe nám ukazuje, že touto funkcí dokážeme nejen zachránit život, ale i předejít mnoha dalším zdravotním komplikacím.

**Jak rychle je možné dostat se ke klientovi, který například upadne? Do 20 minut…**

Pomoc přijde do 20 minut, pokud ke klientovi vysíláme složky integrovaného záchranného systému nebo výjezdovou službu. Když se operátorka s klientem domluví tak, že při pádu nedošlo ke zranění a je potřeba pomoci například pouze s jeho zvednutím, voláme rodinu nebo další osoby, které máme uvedené v individuálním plánu péče, který s klientem sestavila naše sociální pracovnice. Potom záleží na možnostech nebo dojezdové vzdálenosti dané osoby. Klient je s dojezdovým časem seznámen.

**Na vašich stránkách informujete o Povídavé lince. Je tato služba pro vaše klienty zdarma?**

Služba Povídavé linky je pro naše klienty zdarma. Telefonem nebo přímo prostřednictvím SOS tlačítka se klient spojí s naším dispečinkem, ten ho přepojí na pracovnici Povídavé linky, která je klientům k dispozici kdykoli v pracovních dnech, tedy od pondělí do pátku v čase 8.00 – 16.00 hod.. Povídavá linka je velmi oblíbená. Někteří naši klienti vzhledem ke svému zdravotnímu stavu žijí už jen ve své domácnosti, kde jim chybí kontakt s jinými lidmi. Některým klientům je smutno, mají trápení, se kterým nechtějí obtěžovat své blízké nebo se naopak chtějí s někým podělit o své radosti. Klienti mohou s pracovnicí Povídavé linky řešit různé kvízy,

trénovat paměť, ale většinou si prostě „jen“ povídají. Těší nás, že klientům můžeme touto cestou poskytnout čas, který potřebují. Díky Povídavce naše klienty velmi dobře známe a dokážeme jim potom ještě lépe pomoci v krizových situacích.

**PŘISPÍVÁME K PROŽITÍ PLNOHODNOTNÉHO ŽIVOTA.**

**Posláním tísňové služby Anděla Strážného je zachovávat u našich klientů optimální míru samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, jednání. Usilujeme o to, aby uživatelé zůstali součástí přirozeného společenství.**